

« <https://www.alfredreparation.com> »
01/02/2022

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation du service proposé par l'association TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT dans le cadre du site : « <https://www.alfredreparation.com> » (ci-après les « CGUS ») et ce, préalablement à toute utilisation de celui-ci. En effet, l'utilisation du Service, implique Votre acceptation préalable des CGUS dans leur version en vigueur.

L'association TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT propose sur son site « <https://www.alfredreparation.com> » (ci-après le « Site »), un service permettant aux Utilisateurs de commander rapidement et en toute sécurité des services de dépannage d'urgence et la mise en relation avec un professionnel du dépannage sélectionné par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT dans les conditions définies ci-après (le « Service »).

Les CGUS régissent tout accès et utilisation du Service, et de manière générale du Site par les Utilisateurs et/ou les Visiteurs. En outre, les CGUS définissent les termes et conditions d'utilisation du Service lors du téléchargement de la version de l'Application Web Mobile correspondante via un téléphone mobile (ci-après « l'Application Web Mobile »). En accédant et en utilisant le Service, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les CGUS, en cochant la case prévue à cet effet lorsque Vous effectuez une demande de Prestation(s), ou en validant les CGUS si Vous utilisez l'Application Web Mobile. TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT Vous recommande de conserver une version imprimée des CGUS applicables au moment de l'utilisation du Site et/ou de l'Application Web Mobile ainsi que de la Commande que Vous effectuerez via le Service le cas échéant, pour Vos archives personnelles.

1. DEFINITIONS

Dans le cadre des CGUS, les termes utilisés ci-après ont les significations suivantes, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

« **Application Web Mobile** » désigne l'application dont TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT détient les droits exclusifs de propriété, mise à disposition du Visiteur dans le cadre du Service et toute mise à jour y afférente.

« **Charte de Qualité** » désigne le document établi par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT, listant les engagements des Prestataires en termes de qualité, disponible sur le Site.

« **Commande** » désigne toute demande de Prestation(s), formulée par l'Utilisateur en remplissant ses Coordonnées, effectuée par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT.

« **Conditions Générales d'Utilisation du Service** » ou « **CGUS** » désigne le présent document ainsi que toute éventuelle modification ultérieure effectuée par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT conformément aux stipulations de l'article 17.3 des présentes CGUS.

« **Coordonnées** » désigne les informations renseignées par tout Utilisateur et collectées par ALFREDREPARATION lors de l'utilisation du Service.

« **Devis Final** » désigne le(s) document(s) identifiant l'Utilisateur, la/les Prestation(s) dans le cadre du Service, ainsi que les conditions tarifaires applicables, et faisant expressément référence aux conditions générales de vente du Prestataire le cas échéant ; étant entendu

que pour être valable, tout Devis Final doit impérativement être renseigné et signé par le Prestataire et l'Utilisateur.

« **Devis Provisoire** » désigne la fourchette du coût de la/des Prestations faisant l'objet de la Commande de l'Utilisateur, indiquée par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT à titre provisoire à ce dernier dans le cadre de l'utilisation du Service.

« **TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT** » désigne TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT , association loi 1901, dont le siège social est situé Centre d'affaire Dillon Valmeniere, 97200 Fort de France, immatriculée sous le numéro SIRET 87924906800013, qui a conçu et développé le Service, et détient les droits de propriété exclusifs sur l'Application Web Mobile et le Site.

« **Parties** » désigne collectivement TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT , le Prestataire et le Visiteur dans le cadre de la navigation sur le Site, et TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT , le Prestataire et l'Utilisateur, dans le cadre de l'utilisation du Service.

« **Pré-requis** » désigne l'environnement technique et fonctionnel requis pour l'utilisation du Service, tel que défini à l'article 2 des CGUS.

« **Prestataire** » désigne tout prestataire sélectionné par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT

« **Prestations** » désigne les services de dépannage proposés par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT dans le cadre du Service.

« **Référence** » désigne le numéro de commande communiqué par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT sur le Site lors de la passation de toute Commande et permettant à l'Utilisateur de vérifier l'état d'avancement de sa Commande.

« **Service** » désigne le service gratuit d'intermédiation mis à la disposition des Utilisateurs par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT , comprenant l'accès, le droit d'utilisation du Site et/ou de l'Application Web Mobile et permettant de passer toute Commande.

« **Site** » désigne l'adresse url <https://www.alfredreparation.com> à partir de laquelle le Service est disponible et l'Application Web Mobile proposant le Service qui y est rattaché.

« **Téléphone(s) Mobile(s)** » désigne tous les téléphones portables utilisant toute technologie compatible avec le Service.

« **Territoire** » désigne la Martinique.

« **Utilisateur** » désigne toute personne qui recherche un Prestataire pour faire réaliser une Prestation et passe Commande dans le cadre du Site et/ou de l'Application Mobile.

« **Visiteur** » ou « **Vous/Vos/Votre** » désigne toute personne naviguant sur le Site ; un Utilisateur étant un Visiteur au sens des CGUS.

2. PRE-REQUIS ET CONDITIONS D'ELIGIBILITE

2.1 L'utilisation du Service implique de la part des Visiteurs de se conformer aux Pré-requis suivants :

disposer d'une connexion Internet ; et/ou

être titulaire d'un abonnement téléphonique permettant l'accès à Internet pour avoir accès à l'Application Web Mobile et d'un abonnement internet permettant l'accès au Site, étant entendu que le Visiteur supporte seul les frais y afférents ;

disposer d'un modèle de Téléphone Mobile compatible avec l'Application Web Mobile et/ou le Site et équipé d'une connexion wap, wi-fi ou de la 3G/4G fonctionnant sous iOS ou Android, et toute version ultérieure compatible avec le Service.

2.2 Le Visiteur garantit avoir la pleine capacité juridique pour utiliser le Service, et notamment :

si le Visiteur utilise le Service en qualité de personne physique - celui-ci garantit avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle ; les mineurs étant autorisés à naviguer sur le Site et/ou utiliser le Service sous la surveillance d'un adulte ;

si le Visiteur - personne physique - utilise le Service au nom et pour le compte d'une entité juridique - celui-ci garantit disposer des pouvoirs nécessaires pour engager ladite entité.

2.3 L'Utilisateur ne doit pas être un concurrent de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT et n'utilisera pas le Service pour concurrencer TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT, de manière frauduleuse et/ou en général de manière à nuire aux intérêts de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT.

2.4 En aucun cas, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ne saurait être tenue responsable en cas d'utilisation du Service par des personnes ne répondant pas aux Pré-requis.

3. OPPOSABILITE DES CGUS

Les présentes CGUS sont opposables à l'Utilisateur dès leur acceptation par ce dernier et en tout état de cause, à la date d'utilisation du Service par l'Utilisateur ; les CGUS étant alors réputées lues, acceptées et applicables.

De manière générale, les CGUS s'appliquent à tout Visiteur.

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT se réserve le droit d'apporter aux présentes CGUS toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles, conformément aux stipulations de l'article 17.3. TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT mettra alors à disposition des Visiteurs les nouvelles CGUS et ce par tout moyen au choix de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT; toute utilisation du Service par l'Utilisateur et/ou toute navigation sur le Site par le Visiteur, après publication des CGUS modifiées valant acceptation par ces derniers des nouvelles CGUS.

4. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service proposé par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT a pour but de mettre en relation au sein du Territoire des personnes ayant besoin de services de dépannage avec un Prestataire ayant les compétences requises pour réaliser les Prestations commandées dans le cadre de l'utilisation du Service. Les Prestataires sélectionnés par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT sont spécialisés en particulier dans les domaines de la réparation d'électroménagers, selon des critères précis de rapidité d'intervention, de qualité et de fiabilité des Prestations, et ce afin de permettre aux Utilisateurs de bénéficier des meilleures conditions d'intervention dans le cadre du Service ALFRED REPARATION.

En particulier, les Prestataires sélectionnés par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ont tous répondu à la Charte de Qualité figurant sur le Site et aux conditions administratives d'éligibilité aux fins de proposer leurs Prestations dans le cadre du Service.

Il est précisé que les Prestataires agissent pour le compte de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT. En conséquence, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT fournit un

Prestation au titre d'une Commande et est partie au contrat conclu entre les Utilisateurs TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT.

5. MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE ET DE PASSATION DE COMMANDE

Chaque Utilisateur peut passer Commande soit depuis le Site, à condition de respecter les Pré-requis et les conditions d'éligibilités définis à l'article 2 des présentes CGUS et en suivant les indications sur le site ALFREDREPARATION.COM.

6. UTILISATION DES COORDONNEES DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît être seul et pleinement responsable de la protection de la confidentialité de ses Coordonnées fournies lors de la passation de sa Commande. En aucun cas, l'Utilisateur ne doit autoriser des tiers à utiliser ses Coordonnées.

L'Utilisateur est seul pleinement responsable de toute utilisation de ses Coordonnées, par toute personne utilisant ses Coordonnées, avec ou sans son autorisation, ou qui a accès à l'ordinateur et/ou au Téléphone Mobile depuis lequel/lesquels le Service est accessible.

Si l'Utilisateur a des raisons de penser que ses Coordonnées ne sont plus protégées (par exemple, en cas de divulgation non-autorisée de ses Coordonnées), il doit, dans la mesure du possible, signaler à TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT l'évènement à l'adresse suivante : s.plocus@tech-academy.fr

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que toute passation de Commande par le biais de ses Coordonnées est réputée avoir été effectuée par lui-même.

Si l'Utilisateur le souhaite, il a la possibilité de vérifier l'état d'avancement de sa Commande sur le Site et/ou sur l'Application Web Mobile à l'aide de sa Référence et son numéro de téléphone en cliquant sur l'onglet y afférent sur le Site.

7. ENGAGEMENTS DES PARTIES

7.1 Engagements de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT s'engage uniquement à communiquer un Devis Provisoire à l'Utilisateur en fonction de la grille tarifaire de ALFREDREPARATION.COM et à réaliser la/les Prestations ayant fait l'objet de la Commande.

7.2 Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

respecter les Pré-requis et à communiquer à TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ses Coordonnées exactes et garantit leur véracité ;

informer TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT de toute modification portant sur le contenu de sa Commande et/ou de ses Coordonnées le cas échéant.

En outre, l'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique lors de sa Commande permettant l'établissement du Devis Provisoire par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT . TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT décline toute responsabilité en cas d'omission ou d'erreur de l'Utilisateur lorsque ce dernier effectue sa Commande.

Toute utilisation abusive du Service et/ou demande fantaisiste, non appropriée au regard du Service et/ou toute usurpation d'identité, attitude contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public de la part de l'Utilisateur entraînera la possibilité pour ALFREDREPARATION.COM de désigner ce dernier comme indésirable à l'utilisation du Service.

7.3 Engagements des Prestataires

Dans le cadre du Service, les Prestataires s'engagent à :

- respecter les conditions administratives d'éligibilité au Service ;
- respecter la Charte de Qualité figurant sur le Site, notamment en terme de délai d'intervention et de qualité des Prestations ;
- respecter les réglementations applicables en vigueur, en particulier concernant leurs obligations fiscales et sociales ;

Dans l'hypothèse où le Prestataire ne répond plus à l'esprit du Service, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT se réserve le droit d'exclure ce dernier du Service selon les modalités prévues dans le contrat signé avec ce dernier.

8. GARANTIES

L'UTILISATEUR COMPREND ET ACCEPTE QUE :
LE SERVICE EST MIS A SA DISPOSITION « EN L'ETAT », TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT NE POUVANT GARANTIR - TACITEMENT OU EXPRESSEMENT - LES CONSEQUENCES DE L'UTILISATION DU SITE ET/OU DES SERVICES RENDUS PAR LES PRESTATAIRES ;

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT NE GARANTIT PAS : (i) QUE LE SERVICE CORRESPOND AUX EXIGENCES DE L'UTILISATEUR ; (ii) QUE LE SERVICE FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION, DANS LES DELAIS IMPARTIS, DE MANIERE SECURISEE OU SANS ERREUR DE FONCTIONNEMENT; (iii) QUE LA QUALITE DE TOUT SERVICE, PRESTATION ET/OU INFORMATION OBTENU(E)(S) VIA LE SERVICE REPOindra A SES ATTENTES ;

TOUT CONTENU TELECHARGE OU AUTREMENT OBTENU PAR L'UTILISATION DU SERVICE L'EST A SES SEULS RISQUES ET PERILS ET L'UTILISATEUR DEMEURE SEUL RESPONSABLE DES DOMMAGES SUBIS PAR SON ORDINATEUR OU SON TELEPHONE MOBILE AINSI QUE DE LA PERTE DE DONNEES RESULTANT DU TELECHARGEMENT ET/OU DE L'OBTENTION DE TELS CONTENUS ;

AUCUN AVIS OU INFORMATION, ECRIT OU ORAL, QUE L'UTILISATEUR OBTIENDRA DE TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT NE PEUT CONSTITUER UNE GARANTIE NON EXPRESSEMENT ECRITE.

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT pourra proposer des mises à jour de l'Application Web Mobile et en informera les Utilisateurs via le Site.

9. RESPONSABILITE

9.1 Responsabilité de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT

L'intervention de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT est strictement limitée à la mise à disposition des Utilisateurs des technologies développées par elle, à savoir les fonctionnalités du Site.

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT assure donc uniquement la mise en relation de l'Utilisateur avec un Prestataire ayant les compétences pour réaliser les Prestations et le Service est strictement limité au fonctionnement du Service sur le Site et/ou sur l'Application Mobile.

En outre, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT décline toute responsabilité relative à l'établissement (i) du Devis Provisoire effectué par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT à partir des informations transmises par l'Utilisateur et (ii) du Devis Final du Prestataire que ce dernier communique directement à l'Utilisateur.

9.2 Responsabilité du Visiteur

Le Visiteur est seul responsable du choix d'accéder, naviguer dans le Site et utiliser le Service le cas échéant, et de son adéquation à ses besoins, de la sécurisation de son système informatique et de la sauvegarde de ses données.

Le Visiteur s'engage à respecter les stipulations des présentes CGUS en agissant de manière compatible avec le Site et le Service le cas échéant et les législations et réglementations en vigueur.

En conséquence, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT n'est en aucune façon responsable des litiges qui pourraient survenir entre Visiteur(s), Utilisateur(s), Prestataire(s) et des tiers, des réclamations ou des dommages présents ou futurs, présumés ou non, constatés ou non, résultant de manière directe ou indirecte de l'utilisation du Service, notamment lors de la réalisation de toute Prestation.

9.3 Limitation de responsabilité

9.3.1 Dans le cadre du Service

Les Utilisateurs et les Prestataires sont seuls responsables de la légalité de leurs actes dans le cadre de l'utilisation du Service. En conséquence, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT décline toute responsabilité quant aux conséquences directes et/ou indirectes de la mise en relation entre les Prestataires et les Utilisateurs.

Il est précisé que TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ne saurait en cas être tenue pour responsable ni des engagements pris par les Prestataires pour accéder aux Commandes et répondre aux Utilisateurs, ni des manquements du Prestataire sélectionné à exécuter les Prestations au titre d'une Commande.

En outre, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ne peut être tenue pour responsable d'aucune perte ou altération données, de temps, d'opportunité et/ou de tout autre dommage indirect, liée à l'utilisation du Service.

9.3.2 Dans le cadre du Site

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT TENTE DE MAINTENIR LE SITE SECURISE ET SANS BOGUE MAIS LE VISITEUR UTILISE LE SITE A SES RISQUES ET PERILS, ETANT RAPPELE QUE TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT FOURNIT LE SITE « EN L'ETAT ». TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT NE SAURAIT EN AUCUN CAS ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES ACTIONS, CONTENUS, INFORMATIONS ET DONNEES DES TIERS, ET LE VISITEUR RENONCE A TOUTE ACTION, POURSUITE ET A TOUS DOMMAGES ET INTERETS - DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT LIEE A UN TIERS - A L'ENCONTRE DE TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT . TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT NE SAURAIT EN OUTRE ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT QUE LE VISITEUR ET/OU LE PRESTATAIRE SUBIT/SUBISSENT, ET EN TOUT ETAT DE CAUSE DE TOUT DOMMAGE CORPOREL, MATERIEL, DE TOUTE PERTE DE PROFITS OU DE DONNEES, LIEE DE MANIERE GENERALE A L'UTILISATION DU SITE, MEME SI TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT A ETE INFORMEE DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT AU TITRE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE NE SAURAIT EN AUCUN CAS EXCEDER LA SOMME DE CINQUANTE (50) EURO, TOUS DOMMAGES CONFONDUS. CERTAINES LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION OU D'EXCLUSION DE RESPONSABILITE. DANS CE CAS, LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE NE S'APPLIQUERA PAS ET LA RESPONSABILITE DE TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT SERA ALORS LIMITEE A LA PLUS FAIBLE LIMITATION PERMISE PAR LA LEGISLATION EN CAUSE. LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE S'APPLIQUE, QUE L'ACTION EN RESPONSABILITE SOIT ENGAGEE SUR UN FONDEMENT CONTRACTUEL OU DELICTUEL.

Toute utilisation contraire aux présentes CGUS par l'Utilisateur donne droit à TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT de suspendre ou refuser l'accès au Service à l'Utilisateur concerné et résilier sa Commande le cas échéant, selon les termes de l'article 15 et ce sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT pourrait prétendre.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les présentes CGUS n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT et/ou à ses concédants au bénéfice d'un Utilisateur et/ou d'un Visiteur.

Le Visiteur reconnaît et accepte que le contenu du Site et notamment mais non exclusivement les textes, photographies, vidéos, bases de données, logiciels et programmes, sons, musiques, mise en page, charte graphique, logos, design ou toute autre information et/ou support présenté(s) par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT (les « Contenus »), sont protégés par des droits d'auteur(s), marque(s), brevet(s) et tout autre droit de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents aux Contenus ou être dûment autorisée par ses concédants à utiliser et reproduire les Contenus sur le Site. Le Visiteur et le Prestataire s'interdisent toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle de tout ou partie des Contenus sans l'autorisation expresse de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT.

En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Contenus, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

11. MODALITE DE PAIEMENT

11.1 En tout état de cause, en cas d'annulation par l'Utilisateur de sa commande et dans l'hypothèse où un Prestataire s'est déplacé en vue de réaliser la Prestation, l'Utilisateur est tenu de verser un somme de cinquante (50) euros afin d'indemniser ledit Prestataire.

12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT garantit être en conformité avec les lois et réglementations relatives à la protection des données personnelles. La passation de Commande par un Utilisateur nécessite la communication par l'Utilisateur de données à caractère personnel.

L'Utilisateur s'engage à ce titre à ne communiquer que des informations loyales et licites lors de sa Commande et de manière générale dans le cadre du Service.

En outre, l'Utilisateur est informé que TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT peut recueillir des données à caractère personnel le concernant, à l'occasion de toute utilisation du Service, notamment au moyen des services de géolocalisation proposés par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT dans le cadre de l'utilisation de l'Application Mobile.

L'Utilisateur peut à sa seule discrétion désactiver les services de géolocalisation mis à disposition par l'Application Web Mobile mais reconnaît à ce titre que le fonctionnement de tout ou partie du Service peut être affecté.

Les données à caractère personnel transmises dans le cadre de la passation de Commande, sont traitées par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT, en sa qualité de responsable du traitement, aux fins de permettre à l'Utilisateur de bénéficier du Service et notamment pour faciliter la mise en relation de l'Utilisateur avec le Prestataire sélectionné. En particulier, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT s'engage à ne pas communiquer les données à caractère personnel des Utilisateurs à des tiers autres que les Prestataires pouvant répondre à une Commande.

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

En conséquence, chaque Utilisateur peut demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

L'Utilisateur reconnaît qu'il a la possibilité d'exercer ses droits et de recevoir à sa demande des informations sur le traitement de données qui le concernent en respectant la procédure suivante :

demande écrite et signée par l'Utilisateur à laquelle est jointe une photocopie d'une pièce d'identité ;

demande envoyée à TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT , à l'adresse suivante : TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT- Centre d'affaire Dillon Valmeniere 97200 Fort de France.

A la fin de la passation de la Commande et à toute fin de preuve, des données concernant l'Utilisateur peuvent être conservées et archivées confidentiellement par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ou tout tiers mandaté par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT , pour une durée fixée par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT à l'occasion des formalités de déclaration auprès de la C.N.I.L et au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles en vertu de l'article 2224 du Code civil.

L'Utilisateur accepte et autorise TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT à communiquer à des tiers toute information le concernant, si cette communication est raisonnablement nécessaire pour se conformer aux lois et règlement en vigueur et ou à toute réquisition ou requête judiciaire ou administrative, pour se protéger ou protéger toute autre personne. La prospection commerciale par courrier électronique est autorisée dans les conditions prévues par la loi si les coordonnées du destinataire ont été recueillies dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

L'Utilisateur reconnaît la possibilité pour TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ou tout tiers mandaté par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT telles les sociétés Google et Criteo, d'utiliser la technique des cookies ou toute autre technique assimilée permettant de tracer sa navigation sur le Site et de collecter ainsi les données le concernant.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de ces cookies sur le disque dur de son ordinateur en configurant son navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer :

choisir le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »), cliquer sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »), sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Google Chrome :

choisir l'onglet « Paramètres », puis « Paramètres avancés », puis cliquer sur « Paramètres de contenu »

cliquer sur « Cookies et données du site ».

sélectionner le site, puis le cookie voulu, et cliquer sur « Supprimer ».

Pour Mozilla Firefox :

choisir le menu « outil »,

cliquer sur l'icône « Effacer mes traces »,

repérer le menu « cookie » et sélectionner les options souhaitées.

Pour Safari :

choisir l'onglet « Safari », puis « Préférences », puis cliquer sur « Sécurité »,

cliquer sur « Afficher les cookies »,

sélectionner les cookies voulus et cliquer sur « Effacer » ou sur « Tout effacer »,

après avoir supprimé les cookies, cliquer sur « Terminé ».

L'Utilisateur dispose de la faculté de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à de telles fins.

13. SITES INTERNET TIERS

Tout clic sur un lien hypertexte peut faire quitter le Site. TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT n'approuve ni ne contrôle les sites Internet tiers. Par conséquent, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ne saurait être tenue pour responsable du contenu ou des opérations des sites Internet tiers accessibles depuis le Site. En outre, certains sites Internet tiers peuvent être soumis à des conditions générales d'utilisation et des politiques de confidentialité différentes. TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT recommande vivement au Visiteur de s'informer quant aux pratiques des sites Internet tiers.

Les communications, relations commerciales, participation aux promotions ou aux publicités accessibles depuis le Site ainsi que la livraison et le paiement de produits et services et tous termes, conditions, garanties ou déclarations y afférents, lient le Visiteur exclusivement avec l'annonceur. A cet égard, le Visiteur reconnaît et accepte que TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte ou dommage quels qu'ils soient, encourus lors ou consécutivement à de telles négociations, ou résultant de la présence sur le Site de tels annonceurs.

14. TRACABILITE

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT conserve l'historique des connexions des Utilisateurs au Service dans le respect des délais réglementaires qui lui sont imposés.

15. SUSPENSION ET RESILIATION

En cas de non-respect par un Utilisateur de l'une des stipulations des présentes CGUS, TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT peut - à sa seule discrétion - (i) informer l'Utilisateur de ce manquement en lui demandant d'y remédier dans les plus brefs délais, et/ou (ii) suspendre ou résilier la Commande effectuée par l'Utilisateur sans indemnité ni préavis, ni préjudice des actions de droit commun dont TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT pourrait se prévaloir.

16. CONFIDENTIALITE

Les informations transmises ou recueillies par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT à l'occasion de l'utilisation du Service, en particulier par les Utilisateurs lors d'une Commande, sont considérées par nature comme confidentielles et ne font l'objet d'aucune communication extérieure, sauf stipulation contraire des présentes CGUS. Cette stipulation ne fait pas obstacle aux communications réalisées par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT pour se conformer aux lois et règlements en vigueur et ou à toute réquisition ou requête judiciaire ou administrative, pour se protéger ou protéger les Utilisateurs, et toute autre personne.

17. STIPULATIONS GENERALES

17.1 Documents contractuels

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant :
les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service ainsi que, s'agissant du Prestataire, le contrat de partenariat conclu avec TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT;
les autres documents rattachés aux CGUS, notamment la Charte de Qualité mise en place par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT dans le cadre du Service ;

17.2 Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulation(s) des CGUS est/sont tenue(s) pour illégale(s), nulle(s) ou inopposable(s) en tout ou partie, en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, la/les stipulation(s) en cause sera/seront modifiée(s) dans le respect de la loi, dans un sens qui reflète autant que de possible, l'intention originelle des Parties et les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.

17.3 Intégralité ; modifications

Les CGUS constituent l'intégralité des accords entre les Visiteurs et TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT et prévalent sur toute stipulation orale ou écrite antérieure ou contemporaine et relative au même objet.

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT se réserve le droit d'amender les CGUS à tout moment et par quelque moyen que ce soit.

17.4 Notifications

Les notifications le cas échéant seront adressées à l'Utilisateur par courriel à l'adresse indiquée lors de sa passation de Commande. Tout courriel envoyé par TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT à un Utilisateur est réputé avoir été reçu par l'Utilisateur qui est ainsi réputé en avoir pleinement pris connaissance.

17.5 Cession

TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT peut céder ou transférer à tout tiers, sans notification préalable, ses droits et obligations découlant des CGUS.

17.6 Force Majeure

Aucune des Parties ne saurait être responsable de la non-exécution de ses obligations au titre des CGUS, en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini par les juridictions françaises.

17.7 Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des stipulations des CGUS ne saurait être interprété ultérieurement comme une renonciation à la stipulation en cause. Toute renonciation n'est effective qu'en cas de modification des CGUS conforme aux termes de l'article 17.3 ci-dessus.

17.8 Preuves

Les fichiers, données, messages et registres informatisés enregistrés dans les systèmes informatiques de TECH ACADEMY DEVELOPPEMENT seront admis comme preuve des actes et faits intervenus entre les Parties. La conservation des registres sera présumée, sauf preuve contraire, avoir eu lieu dans des conditions raisonnables de sécurité si les messages, données et autres documents sont enregistrés systématiquement sur un support fiable et durable.